

提供一流钢铁服务  
providing the top-ranking steel service



# 顺朝资讯

INFORMATION OF SHUNCHAO

主办：顺朝集团

[www.shunchao.com](http://www.shunchao.com)

2020年 第08期

总第117期

对一切来说，只有热爱才是最好的老师，它远远胜过责任感。——爱因斯坦

乒出干劲 博出精彩  
顺朝“新星杯”乒乓球比赛拉开序幕

冬储虽未至 宜未雨而绸缪  
----2020年9月行情回顾10月行情展望

掌握沟通的艺术，做一个让人觉得舒服的人



顺朝资讯  
INFORMATION OF SHUNCHAO

总第117期

(月刊)

2020年10月15日出版

以诚待人

以信立业

总顾问: 虞瑞泰

主编: 张红霞

特邀编委: 任庆平

执行主编: 覃曼黎

编委会成员: 滕沪民 焦小京 窦玉刚

校对: 陆迎娣

主办: 顺朝集团

地址: 上海市虹口区广灵四路24号(甲)

开隆大厦12楼

电话: 86 21 55391988

传真: 86 21 65528950

邮编: 200083

网址: www.shunchao.com

电子邮箱: shunchao@shunchao.com



# 目录

## Contents

懂得吃亏, 才是人生赢家

### SHUNCHAO NEWS 顺朝新闻

乒出干劲 博出精彩

顺朝“新星杯”乒乓球比赛拉开序幕

### SHUNCHAO DISCUSS MARKET 顺朝观市

冬储虽未至 宜未雨而绸缪

---2020年9月行情回顾10月行情展望

### STEEL CITY NEWS 钢市动态

联合国副秘书长: 全球经济复苏犯错余地很小

青山与广新将在广东阳江新增400万吨不锈钢产量

曾培炎: 新冠肺炎疫情可能给全球经济带来漫长“寒冬”

今年1-8月海南固定资产投资增长全国排名第6

水利设施建设成灾后恢复重点 料将推动水泥、建材需求攀升

顺朝可供资源一览表

工业线材可供资源一览表

### SHUNCHAO STYLE 顺朝风采

掌握沟通的艺术, 做一个让人觉得舒服的人

### DAILY STATION 天天加油站

彩蝶的一生

老海龟的悲剧

# 懂得吃亏，才是人生赢家

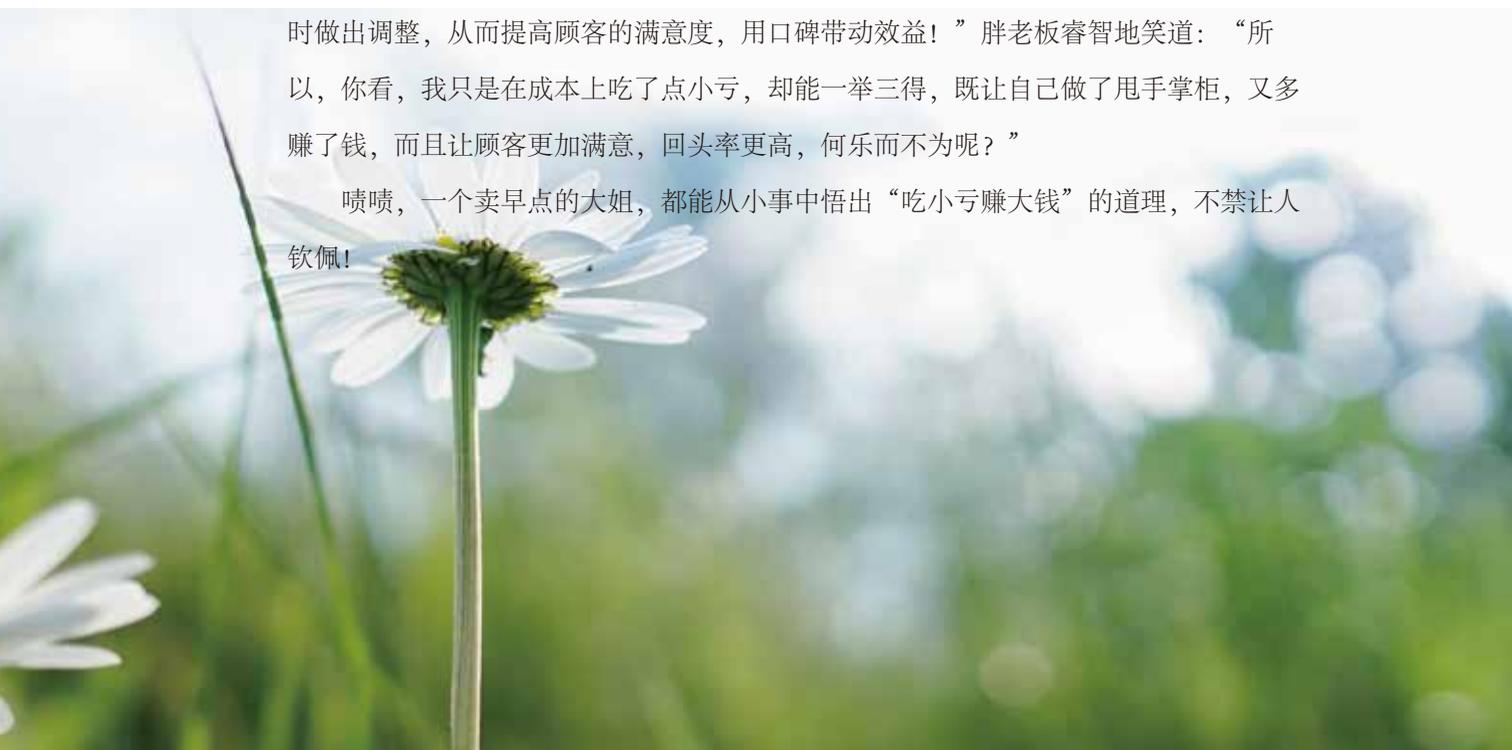
楼下路口，新开了两家卖“煎饼卷菜”的早餐摊，早餐的主要顾客，是附近写字楼的上班族。虽然卖着同样的早点，味道相差无几，价格也一样，而且每天早上每个摊位前都挤满了顾客，但月末一核算，东边胖大姐的利润却足足是西边瘦大姐的两倍多。

仔细观察一番才发现，原来差别竟出在经营策略上——瘦大姐坚持自己十几年卖早餐的传统方式，每收一个顾客的钱，就卷一个煎饼，然后收下一个顾客的钱，再卷一个煎饼；而胖大姐则截然不同，她事先把摊好的煎饼叠摆整齐，自己只管收钱和找钱，摊位前并排放着五双筷子，让交完钱的顾客自己动手卷菜。

瘦大姐听闻后，惊讶道：“让顾客自己卷菜？那岂不亏死了！我以前也尝试过几天，你们是不知不知道，有些人一点都不自觉，一个煎饼里卷的菜量足足是我卷的近两倍，煎饼皮都撑破了。现在物价这么贵，菜难道不要钱吗？我原本能卷100个煎饼的菜，如果让顾客自己卷，恐怕只能卷50个，成本超支这么严重，还怎么赚钱？”

话传到了胖大姐耳朵里，她说：“表面上看，我的确是吃亏了，因为顾客自己卷的菜量肯定比我多，但好处也是显而易见的：首先，卖早点的黄金时间只有短短一个小时，如果只靠我一个人忙碌，效率太低了，我多放几双筷子让顾客动手，成本虽然增加了，可销量也翻了几倍，正所谓‘薄利多销’嘛！其次，我把选择权交给顾客，让他们根据自己的口感和喜好来选择、搭配菜品，这种自助的模式不仅让顾客的体验更加愉悦，回头率也大大增加了！最后，我只管收钱找钱，不仅减轻了体力负担，也有利于我更直观地观察顾客的口感和偏好，了解哪些菜品更受青睐，哪些菜品不受欢迎，以便及时做出调整，从而提高顾客的满意度，用口碑带动效益！”胖老板睿智地笑道：“所以，你看，我只是在成本上吃了点小亏，却能一举三得，既让自己做了甩手掌柜，又多赚了钱，而且让顾客更加满意，回头率更高，何乐而不为呢？”

啧啧，一个卖早点的大姐，都能从小事中悟出“吃小亏赚大钱”的道理，不禁让人钦佩！



# 乒出干劲 博出精彩

## 顺朝“新星杯”乒乓球比赛拉开序幕

五波工程二部：杨佳明



金秋九月，轻风起，朵云升，秋意兴，天光云影共徘徊。为丰富广大职工精神文化生活，激发大家的运动热情，营造积极向上、锐意进取的企业文化氛围，在这个收获的季节，顺朝“新星杯”乒乓球比赛在顺朝党、工、团的组织下于9月1日在拉开了序幕。本次比赛得到了大家的积极响应，共有32人报名参赛。比赛分为男子单打、女子单打两个项目，其中男子单打23人，女子单打9人。



乒乓球是我们国家的“国球”，也是顺朝集团一直积极提倡的体育活动项目。为筹备好此次比赛，公司工会专门下发通知，进行了参赛动员，购置更新了新的乒乓球桌和比赛球具，积极协调参赛队员，在不影响正常工作的前提下，利用午休间隙和下班以后的时间进行比赛。目前比赛正在激烈进行中，让我们来一睹乒乓健将们的风采吧。

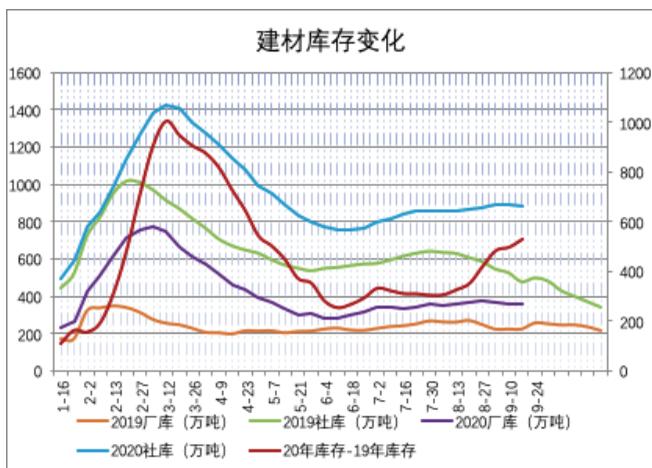


## 冬储虽未至 宜未雨而绸缪 ----2020年9月行情回顾10月行情展望

9月，国际市场变化不大。美、日、英同一天宣布利率决议，选择了按兵不动，维持当前利率不变，并将当前的宽松货币政策延续下去。美股在创出疫情后新高之后有所回落。尤其是以科技股为主的纳斯达克，跌幅较大。大宗商品中，工业品涨势放缓，有所回调。农产品表现抢眼，强势上涨。

国内宏观方面，本月LPR依然保持不变，已经连续5个月保持稳定。后期降息预期骤减，但是降准预期依然存在。人民币持续升值，最高已经达到6.74。钢铁行业，8月份我国粗钢产量再创新高，达到9485万吨，同比增长8.4%，环比增1.6%。

本月成材走势冲高回落，跌幅较大。截止9-21杭州中天报价3660，跌70；上海新三洲报价3550，跌80；合肥长江报价3720，跌10；南昌方大报价3610，跌50；上海热卷报价3870，跌190。



库存一直在高位。进入9月份，市场没有迎来大家预期的旺盛需求，快速降库。库存降速甚至低于去年同期，导致现货库存压力较大。



钢厂产量一直维持在高位，主动性减产被动性减产都未有明显动作。



需求不及预期。前期本年需求一直高于去年同期，但从本周开始，本年需求反而不及去年同期，预期落空。



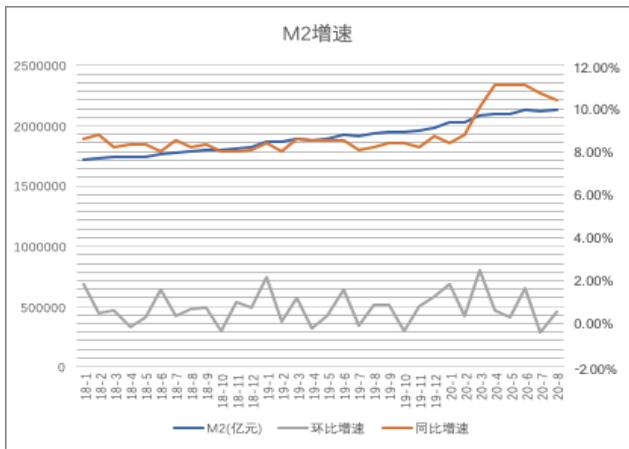
期货换月之后。期货跌幅明显大于现货，期货贴水开始扩大。



本月热卷跌幅明显大于螺纹，卷螺差有所收缩。



8月份固定资产投资较7月份有所回升，但是增幅有限。增速慢于去年同期。



8月份，M2同比增速继续回落，但依然维持在10%以上。同业拆借利率有所回升。

9月份价格有转势迹象。9月中旬价格冲高之后，便一路走低，而且跌幅较大。主要原因是需求不及预期，供给又一直维持在高位。导致库存降幅有限。库存差值开始走高，今年库存比去年同期高出500万吨。后期如果钢厂没有实际性的减产动作，库存去化将非常困难。如果在冬储之前不能将库存降到一个较低的位置，库存商将面临较大的压力。期货换月后，曾推测过今年的冬储价格，个人预计可能在3500-3600之间，当时01合约价格在3800。因此预判后期价格很可能是期弱现强，现货拉动期货。但实际走势是期货大幅下跌，引领现货掉头向下。“冬储虽未至 宜未雨而绸缪”，虽然离冬储还有较长一段时间，但是预计今年冬储形势不容乐观。希望钢厂能看到后期的严峻形势，有实际的减产动作出来，价格或还有曙光。



## 联合国副秘书长：全球经济复苏犯错余地很小

中新社北京9月23日电(记者 王恩博)联合国副秘书长刘振民23日在第六届全球智库峰会上发表视频演讲时提醒，全球经济复苏犯错余地很小，各方不应将复苏视为国家间零和游戏，少数人赢得比赛，其他国家落后。

刘振民指出，当前全球经济正处于危机之中，预计今年全球产出将缩减近5万亿美元。数百万个工作岗位已经丧失，其中许多将不会再回来。不过希望的曙光也在闪现，美国、中国和德国经济正显示出韧性和复苏迹象，消费者信心上升，零售支出反弹。尤其中国经济复苏超出市场预期，二季度增长3.2%。

但他也提及，世界其他地区复苏前景并不乐观。不仅在发展中国家，即便在最发达的经济体中，贫困现象也在不断加剧。这将不可避免导致更严重的平等，给社会凝聚力、和平与稳定带来严重后果。

在此背景下，刘振民表示，今年的经济增长固然重要，但更重要的是这将如何影响未来5至10年的增长。各方如今的反应和选择，将决定未来几年世界经济走向，犯错的余地很小。必须抵制将复苏视为国家间零和游戏的诱惑，“我们同舟共济，必须共同恢复”。

此外，刘振民还强调，各方要确保贸易这一促进发展和福祉的重要工具不会沦为疫情的连带损失。

他称，国际贸易不仅是将各国联系在一起的粘合剂，也是推动就业、投资、技术转让和创新的源泉。至暗时刻，必须加强多边主义和全球对话，重新点燃互信、团结、伙伴关系和相互依存的精神。“我们必须共同维护和促进国际贸易，以推动投资、保护民生、促进健康和安。”

## 青山与广新将在广东阳江新增400万吨不锈钢产量

9月22日，青山实业董事局主席项光达、广新集团董事长白涛共赴广东省阳江市，与阳江市委书记焦兰生，阳江市委副书记、市长温湛滨举行会谈。

双方就广青继续加大在阳江的投资力度、促进当地不锈钢产业的发展进行了深入交流。双方一起商定，规划在阳江新增加400万吨不锈钢产量，新增加1台2250轧机，继续为阳江当地的社会经济发展助力。

在阳江新增加的400万吨不锈钢产量是为了配套青山在印尼300万吨的镍铁项目而同时进行。

去年以来，阳江市广青不锈钢热轧、宏旺70万吨不锈钢冷轧、开宝20万吨不锈钢精加工一期、甬金68万吨不锈钢冷轧一期先后投产，一批合金材料重大项目相继落户、动工、投产，不锈钢热轧和冷轧两大关键环节历史性贯通，实现了从冶炼到压延、深加工的全产业链格局。目前，阳江合金材料产业集聚效应和规模效应明显增强，千亿级合金材料产业集群串珠成链发展。

目前，阳江市规划建设了6.17平方公里的阳江合金材料产业基地。依托广青、世纪青山、翌川三大镍合金企业，截至目前，阳江拥有年产200万吨不锈钢、90万吨球墨铸铁产能，预计到2022年，阳江合金材料产业年产值将达1200亿元。

## 曾培炎:新冠肺炎疫情可能给全球经济带来漫长“寒冬”

中新社北京9月23日电(记者 王恩博 夏宾)中国国际经济交流中心理事长曾培炎23日出席第六届全球智库峰会时表示,新冠肺炎疫情给全球经济带来的不单是一场“暴风雪”,有可能是一个漫长“寒冬”。国际社会比以往任何时候更需要团结合作。

今年以来,国际货币基金组织、世界银行、经合组织等机构均下调了2020年全球经济增长预期,各方普遍认为全球经济将进入二战以来最严重的大衰退。

但在曾培炎看来,更让人担忧的是,全球治理体系出现治理赤字、信任赤字、和平赤字、发展赤字,个别国家把国内问题外部化、政治化,单边主义的霸凌行径大行其道,破坏了国际规则和秩序,加大了全球治理从整体走向破碎、从合作走向对抗的风险。

他指出,疫情带来破坏的同时也给人们以启示,即疫情是全人类共同敌人,世界各国是休戚与共的命运共同体。当前紧迫任务是聚焦全球抗疫,推动建立全球公共卫生协作机制,加强抗疫信息和经验分享,促进药物和疫苗研发合作。同时,提高各国宏观政策协调力度,采取有效政策措施,防止世界经济陷入中长期深度衰退。

此外,各方要围绕全球经济、金融、能源、科技等重大问题展开坦诚、平等和建设性的对话,要充分照顾各方关切,共同推动形成更加公平、普惠、包容的全球治理新方案,维护人类共同福祉。

作为最先受疫情冲击的国家,中国采取果断措施控制疫情,经济得到迅速恢复。曾培炎表示,这显示出中国经济强大的韧性和内在活力。

他说,在“双循环”新发展格局下,中国将在更高层次开放中实现国内、国际商品和要素市场畅通,将不断提升外商投资便利度,优化营商环境。中国将始终作为世界发展的贡献者,与各国共创发展机会、共享发展成果。

## 今年1-8月海南固定资产投资增长全国排名第6

新华财经海口9月24日电(记者 陈碧琪)今年下半年以来,海南固定资产投资持续向好。据海南省发展改革委统计,今年1月至8月全省全社会固定资产投资同比增长7.5%,较前7月增速(5.6%)提高1.9个百分点,高于全国增速(-0.3%)7.8个百分点,全国排名第6位,为2018年6月以来增速最高值。

分行业看,房地产开发投资、“非房”投资同比增速分别为-3.6%、16.1%，“非房”投资增速持续增长,投资结构逐步优化。

分区域看,19个市县(含洋浦、不含三沙)中,海口、三亚、儋州、洋浦、琼海、万宁、乐东、东方、临高、定安、琼中、白沙等12个市县(区)投资增速正增长。

分产业看,一、二、三产业投资增速分别为248.1%、10.9%、5.6%。其中,金融业同比增加423.1%,租赁和商务服务业同比增加38.9%,交通运输、仓储和邮政业同比增加26.1%,文化、体育和娱乐业同比增加22.2%,制造业同比增加11.7%。



## 水利设施建设成灾后恢复重点 料将推动水泥、建材需求攀升

新华财经北京9月23日电 洪灾过后,多地基础设施灾后恢复重建提上日程。日前,安徽一批灾后恢复重建暨贯彻“六稳”重大项目集中开工,总投资1722亿元;广东省提出,今年要完成530亿元水利投资建设任务;云南计划到年底全省在建水利项目将达到830个、总投资规模2100亿元左右。

业内人士分析,洪灾毁坏房屋、水利设施等固定资产,对固定资产的重建和水利工程建设将拉动基建需求。随着专项债等资金到位,预计水利领域投资节奏将有所加快,料推动水泥、建材需求攀升。

灾后基础设施亟需恢复料将推动水泥、建材需求攀升

今年我国长江、淮河等流域遭受严重洪涝灾害,众多道路、桥梁、中小水利等设施遭到损毁。国务院常务会议要求,针对在洪涝灾害中暴露出来的短板以及水利方面问题,积极谋划推进关系长远的重大水利工程建设,推进城市防洪排涝设施建设,扩大有效投资。

目前,已有多地披露今年以来水利投资情况,另有部分省份正加紧谋划新一批重大水利工程项目。业内人士分析,重大水利工程是基础设施建设的重要一环,地方政府积极推进重大水利项目,料将推动水泥、建材需求不断攀升。

兴业证券在研报中预计,就洪灾而言,重建固定资产与新建水利设施将拉动传统基建需求,对固定资产的重建和水利工程建设将拉动基建需求,进而提振传统基建相关板块行情,如有色金属、建筑材料、建筑装饰、钢铁等。

数据显示,截至8月中旬,宁夏水利投资规模目前达80.3亿元,超过2019年全年投资额,已落实中央水利投资24.3亿元,是去年同期的1.8倍;1至7月,云南完成中央水利投资98.33亿元,投资完成率47.65%,比去年同期多完成投资11.54亿元;截至7月底,河南十大水利工程中,八个已开工工程完成投资79.08亿元,占累计下达投资计划的69.4%。

此外,广东省近日提出,在今年530亿元水利投资中,新开工项目要加快推进,同时抓好项目前期和项目储备;云南省计划8月至9月再新开工40个左右重点水网工程,年底确保全年新开工147个、新增总投资规模580亿元。

国家发展改革委固定资产投资司负责人王悦现日前在国务院例行政策吹风会上表示,各地要结合实际,重点围绕水

利、农业、交通、市政等领域抓好基础设施灾后恢复重建。全面梳理洪涝灾害暴露出的水利建设短板,在今明两年要加快重点水利工程建设。

“本轮洪灾后的项目建设重点在于计划建设的重大水利工程。据发改委披露,2020年及后续将进行150项重大水利工程建设,总投资额约1.29万亿元,能够带动直接和间接投资约6.6万亿元。”兴业证券上述研报指出。

多渠道资金支持水利领域投资节奏有望加快

日前国务院常务会议指出,中央财政有关资金、车购税、中央预算内投资等对受灾严重地区的灾后恢复重建项目予以适当支持;支持地方统筹利用抗疫特别国债、地方政府专项债,依法依规用于灾后恢复重建。业内人士预计,随着各类资金下达,尤其是专项债支持项目的开工建设,水利领域投资节奏有望继续加快。

广发证券宏观分析师吴棋滢指出,通过抽样统计1-8月地方专项债新开工项目,其中占比最高是水务水利(10.7%),其后依次有医院建设、学校建设、传统产业园、污水污泥设施建设、棚户区改造、旅游基建、停车场、旧改、科技类产业园等。

而从8月份情况来看,兴业证券固收分析师黄伟平指出,8月专项债投向更加多元化,除交通基础设施领域(31.3%)、生态环保领域(20.8%)、市政和产业园区基础设施领域(19.4%)、民生服务(17.1%)等投向外,还包括农林水利(7.9%)、新基建(2.7%)等领域。

地方也在加紧落地相关项目。今年以来,山东积极调整优化政府债券资金投向,持续加大对农林水利领域重点项目投资。截至8月底,全省累计发行涉农领域政府债券314.52亿元,聚焦水利领域,发行政府债券247.43亿元,支持弥河防洪治理、孝妇河干流治理、小清河流域治理等重点项目建设;安排22.46亿元专项债券资金用作烟台老岚水库、菏泽魏楼水库、东营东城南水库等项目资本金,带动社会资本参与“三农”基础设施建设。此外,贵州省水利厅数据显示,在贵州省今年获得979亿元专项债券额度中,水利领域有114个项目获得支持,获得资金106.48亿元,占全省总量的10.87%。

财政部指出,自5月份以来,特别国债、一般国债、专项债等政府债券发行规模持续处于高位。随着资金落实到具体项目,预计三季度稳增长政策的效果会进一步体现,经济有望继续修复。

## 顺朝可供资源一览表

序号	品名	材质	规格	产地
1	三级螺纹	HRB400	10	沙钢、永钢、 申特、莱钢、 中天、西林、 新三洲、新兴、 马钢等
2	三级螺纹	HRB400	12	
3	三级螺纹	HRB400	14	
4	三级螺纹	HRB400	16	
5	三级螺纹	HRB400	18	
6	三级螺纹	HRB400	20	
7	三级螺纹	HRB400	22	
8	三级螺纹	HRB400	25	
9	三级螺纹	HRB400	28	
10	三级螺纹	HRB400	32	
11	三级螺纹	HRB400E	10	日照、抚顺、 西城等
12	三级螺纹	HRB400E	12	
13	三级螺纹	HRB400E	14	
14	三级螺纹	HRB400E	16	
15	三级螺纹	HRB400E	18	
16	三级螺纹	HRB400E	20	
17	三级螺纹	HRB400E	22	
18	三级螺纹	HRB400E	25	
19	三级螺纹	HRB400E	28	
20	三级螺纹	HRB400E	32	
21	高线	Q235B	6.5	沙钢、永钢、 莱钢、中天、 通钢、西林、 九江等
22	高线	Q235B	8	
23	高线	Q235B	10	
24	盘螺	HRB400	8	
25	盘螺	HRB400	10	
26	盘螺	HRB400	12	
27	盘螺	HRB400	14	
1、供应规格、数量以实际发生为准，其他定制产品与规格面议				
2、咨询电话：总机 021-55391988 销售电话 021- 65315955				

# 工业线材可供资源一览表

编号: XGXS-NF200201

生效日期: 2020年2月21日

## 一、产品价格表 (含税出厂价: 元/吨)

1、冷镦钢线材				规格/价格							
类别细分			钢种	φ 5.5	φ 6.5-8	φ 10-28					
目标A系列	普通用途	普通等级	SWRCH18A、SWRCH22A	4230	4030	4200					
		普通等级	SWRCH6A、SWRCH8A	4200	4000	4000					
		普通等级	SWRCH10A	4250	4050	4050					
		普通等级	SWRCH15A	4170	3970	3970					
		普通等级	XGSRCH6A、XGSRCH8A	4510	4310	4310	4360	4360	4450		
	普通用途	普通等级	GSWRCH10A-1	4640	4440	4440	4490	4490	4580		
		普通等级	XGSRCH15A	4470	4270	4270	4320	4320	4410		
		普通等级	XGSRCH18A	4760	4520	4570	4570	4610	4700		
		普通等级	GSWRCH22A-1	4790	4550	4600	4600	4640	4730		
		普通等级	SWRCH10K、SWRCH15K、SWRCH20K、SWRCH25K	4300	4100	4100					
目标K系列	普通用途	普通等级	SWRCH35K	4130	3980	3980					
		普通等级	SWRCH40K、SWRCH45K	4200	4000	4000					
		普通等级	SWRCH50K	4250	4050	4050					
		普通等级	XGSRCH10K、XGSRCH15K、XGSRCH20K、XGSRCH25K	4610	4410	4410	4460	4460	4550		
	XG系列	普通等级	XGSRCH35K	4490	4290	4290	4340	4340	4430		
目标ML系列	普通用途	普通等级	ML08A1	4170	3980	3980	4030	4030			
		XG系列	普通等级	XGML08A1	4490	4290	4290	4340	4340	4430	
	普通用途	普通等级	ML35	4200	4000	4000					
		XG系列	普通等级	XGML35	4510	4310	4310	4360	4360	4450	
类别细分			钢种	规格/价格							
目标CrMn钢	XG系列	普通等级	SCM420、SCM435、SCM440	5200	5000	5000	5050	5100	5200		
目标ML系列	普通用途	普通等级	ML20Cr	4400	4200	4200					
		XG系列	普通等级	XGML20Cr	4690	4500	4500	4500	4550	4640	
		普通等级	ML40Cr	4470	4270	4270	4270				
	XG系列	普通等级	XGML40Cr	4650	4450	4450	4450	4500	4500		
		普通等级	XG35ACR	4560	4360	4360	4360	4410	4510		
		普通等级	XG40ACR	4610	4410	4410	4410	4460	4560		
美标含硼钢系列	普通用途	普通等级	10B21	4220	4020	4120	4170				
		普通等级	10B18、10B28、10B30、10B33、10B38	4270	4070	4170					
	XG系列	普通等级	XG10B21	4530	4330	4430	4480	4590	4640		
		普通等级	XG10B18、XG10B28、XG10B30、XG10B33、XG10B38	4580	4380	4480	4530	4640	4690		
ML20MnTiB				4280	4080	4080	4180	4180	4180		
XGML20MnTiB				4620	4420	4420	4520	4520	4520		
B7				5050	5000	5000	5050	5150	5240		
50BV30				5170	5020	5020	5020	5070	5120		
2、合金结构钢线材				规格/价格							
			钢种	φ 5.5	φ 6.5-15.5	φ 16-23	φ 24-29	φ 30-38	φ 40-42		
20CrMo、ML20CrMo、35CrMo				5200	5000	5000	5050	5100	5200		
20CrMnTi				4620	4420	4520	4570	4610	4660		
30CrMnTi				4400	4200	4250	4300	4300	4450		
注: 具体订购请与区域业务员联系											
上海区域: 13585787566 叶先生				江苏区域: 18717872389 李先生				浙江区域: 13003234961 潘小姐			

## 掌握沟通的艺术，做一个让人觉得舒服的人

企划部：覃曼黎

周末，有幸参加了公司组织的“有效沟通的艺术”培训活动。李刚老师在培训中让我们体会了沟通中应注意的细节要点，有效化解冲突，以及与上级、下级、平级很好的沟通技巧等，使我受益匪浅。

企业管理中60%以上的问题是由于沟通不畅所造成

在团队管理中，沟通就好比人的血脉，在生活中也同样重要。假如沟通不畅，就像是血管栓塞，最后导致严重的后果。

在职场中，沟通本身就是一项最重要的工作能力之一。从公司来讲，作为一个组织，每个人都是组织中的一环，只有整个团队配合的好，才能保证整个系统的良好运转，也就是说，一个团队能不能发挥最大战斗力，是取决于沟通带来的协作成本和作战能力。绝大部分工作问题，不是来自于技能本身，而来自于沟通的通畅和共识。

当沟通无效的时候，不妨问对方“假如您站在我的位置，您会怎样处理呢”？

瑞士心理学家卡尔·瑞格曾说过“事物本身如何并不重要，重要的是如何看待它们”。学会站在别人的角度看待问题，换位思考，才能达到彼此的尊重和体谅，才能有更多宽容。这样说话做事才能让人感觉舒服、愉悦，并直指人心。

受环境影响、或者教育程度不同，每个人的思考方式和行为习惯也是不同的，人们也很难真正理解他人的感受。做事之前，设身处地为他人着想一番，做到“己所不欲，勿施于人”，多去理解他人的行为，将心比心。换一种角度，换一种思维，也许误会与摩擦能够在转瞬间消融。当你们之间的矛盾无法解决，或者观点、认识无法统一的时候，不妨用平和的态度问问对方“如果您是，您会怎么做呢”？



## 把话听清楚，把话说明白，不是一件容易的事儿

职场中每个职位或者部门之间，都有各自不同的岗位职责，这就决定了每个人都会有不同的视角、关注点和需求点。每个人不同的知识背景和工作岗位，都会造就不同的思维模式。比如做设计的同事思维比较发散，更关注美感；而做技术的同事思维会比较缜密，更关注框架。如果都不倾听对方的需求，只强调自己的立场和需求，沟通就不可能达成一致。更有甚者还会带着情绪去沟通，情绪不对，内容一定会被扭曲，这样直接影响沟通的结果。

沟通过程中，要让对方第一时间知道你想表达什么？具体的步骤和动作有哪些？计划如何分配？最后确认有没有问题？只有全部沟通到位，才能顺利进入执行阶段。

人与人之间最宝贵的是真诚、信任和尊重。而这一切的桥梁就是沟通。

有一个小故事。孔子和众弟子周游列国，曾行至某小国，当时遍地饥荒，有银子也买不到任何食物。过不多日，又到了邻国，众人饿得头昏眼花之际，有市集可以买到食物。弟子颜回让众人休息，自告奋勇的忍饥做饭。当大锅饭将熟之际，饭香飘出，这时饿了多日的孔子，虽贵为圣人，也受不了饭香的诱惑，缓步走向厨房，想先弄碗饭来充饥。不料孔子走到厨房门口时，只见颜回掀起锅的盖子，看了一会，便伸手抓起一团饭来，匆匆塞入口中。孔子见到此景，又惊又怒，一向最疼爱的弟子，竟做出这等行径。读圣贤书，所学何事？学到的是——偷吃饭？肚子因为生气也就饱了一半，孔子懊恼的回到大堂，沉着脸生闷气。不久，颜回捧着一碗香腾腾的白饭来孝敬恩师。

孔子气犹未消，正色到：“天地容你我存活其间，这饭不应先敬我，而要先拜谢天地才是。”颜回说：“不，这些饭无法敬天地，我已经吃过了。”这下孔子可逮到了机会，板着脸道：“你为何未敬天地及恩师，便自行偷吃饭？”颜回笑了笑：“是这样子的，我刚才掀开锅盖，想看饭煮熟了没有，正巧顶上大梁有老鼠窜过，落下一片不知是尘土还



是老鼠屎的东西，正掉在锅里，我怕坏了整锅饭，赶忙一把抓起，又舍不得丢，就顺手塞进嘴里……

至此孔子方大悟，原来不只心想之境未必正确，有时竟连亲眼所见之事，都有可能造成误解。

以上这例小故事，让我们看出沟通的重要性。工作中的沟通，尤为重要是部门和部门，上级和下级，同事之间的互通信息。上级关心员工，善于听取员工的意见和建议，充分发挥其聪明才智与积极性，可以提高员工的工作效率和成绩。部门和部门之间的互通，可以迅速的传递各种信息，增进配合，提高默契配合。同事之间的沟通，可以增进信息的共享，吸取不同的经验和教训。可见，工作中的沟通，对于一个公司来说，是如何的重要。

一个充满生机的企业，其内部的沟通一定是十分的旺盛的。因此，我们鼓励人与人之间，上下级之间的沟通。这对于一个企业的发展，将是十分关键的。

## ● 彩蝶的一生 ●

桔树上有一种小蛀虫，靠吸取桔树树叶中的营养为生。这种小蛀虫大概像小拇指那么大，头上长有一只触角，靠身子的一伸一缩来蠕动，长得很像天牛的幼虫，身体略略带点青色。

小蛀虫躲在树叶底下，仰起头来咬下树叶吃，它吃东西的速度特别快，就像饿极了的蚕儿吞吃桑叶那样，不一会儿，一张桔树叶就没有了影子。这小虫还很好斗，如果拿东西轻轻一碰它，它就马上昂起脑袋，竖起触角，怒气冲冲地摆出一副不可侵犯的样子。

过一段时间以后，小蛀虫开始变得迟钝了，身子发僵，不吃东西，连动都不动一下，隔一天再看，它已经从幼虫蜕变成一只彩蝶了。不过这个时候，它的变化还没有完全完成，身体还蜷缩在一起，翅膀也合拢着没有伸展开，只是身上已经变得五彩斑斓。而且它的肚子也变得鼓起来，成了一个椭圆形，上面有一道一道的彩色条纹相间，很像一粒用来塞耳朵眼的玉石。它头上的那根触角也变成了两条又细又长的触须。但它的身子还柔弱得很，不能自由飞舞，就像醉了酒刚刚清醒那样。

再过一天，它就变得强壮多了，已经可以在草木上攀登。不久，它便可以张开双翅，飞上蓝天，直冲入高空中，向着远方飞翔。

彩蝶快活极了，它有时向云霄直冲上去；有时又藏在香草丛中；有时落在翠竹的竹枝上休息；有时又翩翩起舞。人们见了它那活泼可爱的姿态，很是喜欢。

可是，彩蝶这样自由快乐的日子并没有持续多久。有一天，它正飞来飞去地玩得高兴，一不留神，一头撞在了蜘蛛网上。它正在挣扎间，蜘蛛赶了过来，吐出丝缠在它身上，牢牢地捆住它，使它动弹不得。彩蝶到这时候只能等死了。人们虽然可怜它，也爱莫能助，它只好丧生在蜘蛛的口中。

彩蝶靠抢夺桔树营养才披上了美丽的外衣，最后在蜘蛛口下结束了它的一生。可见这样靠掠夺起家的人，不管他用多么迷人的外表来掩饰自己，都隐藏不了丑恶的本质，最后也难逃惩罚。

## 老海龟的悲剧

海岛的沙滩上，有一只巨大的海龟。它晒着温暖的太阳，慢慢地爬动着，感到十分惬意。

有一只小海鸥飞来，停歇在海龟的背上问：“老爷爷，您多大年纪了？”

“不大不小，整整100岁。”海龟慢吞吞地说。

“呀！您这么大年纪，一定到过许许多多地方吧？一定有很大很大本领吧？您……”好奇的小海鸥，连珠炮似地问道。

老海龟来神儿了，它伸长脖子，昂起头，微微晃动着，夸耀地说：

“这个吗，太平洋我是游遍了；荒凉的小岛我全蹓跹过；最深的海底我也曾去观过光。至于我神通广大的本领，说起来准让你羡慕得流口水……”

海龟正说得泡沫四溅，小海鸥忽然惊恐地飞开了。一个汉子走过来，用力把海龟翻个四脚朝天。那汉子走开时笑着说：

“现在我没空儿，过半天再搬你上船去。”

老海龟知道大事不好，只等着倒霉啦。小海鸥见老海龟仰面躺着不动，飞过来吃惊地说道：

“神通广大的老爷爷啊，您就这么等着别人弄走吗？”

老海龟听了，惭愧地把两只前脚遮住了自己的脸。





## 盲目做事 只是一笔糊涂帐

猴子攒了些钱，准备盖新房子。

新房子的地基刚刚打好，正碰上大象区长来检查工作。它看了猴子新房的地基后，向猴子提了个建议：“这房子太小了，要盖，就盖座大房子，多宽敞，多气派。”

猴子心想，大象区长说得没错，就把地基扩大了几倍。

在猴子的新房快要封顶的时候，长颈鹿市长下来视察工作，看到了猴子的新房，长颈鹿市长发表了自己的看法：“房子大而矮，不雄伟，有损本市市容！”

猴子听了，觉得不能造座有损市容的房子，咬咬牙，又把房子加了几层。

猴子的新房造好了，又高又大，很气派，可猴子却一点儿高兴不起来，反倒是整天愁眉苦脸的。原来，猴子造房子不但花光了所有的积蓄，还欠了一屁股的债。造了这样一座只适合长颈鹿和大象住的房子，到底是为了什么呢？

## 学会转型

白马没受伤以前，是草原上的骏马中跑得最快的马，它喜欢尽情奔跑时的那种风驰电掣般的感觉。

可白马受伤后，它再也没有夺得过一次赛马大会的冠军，更不用说去体会那种奔跑时闪电般的快感了。

虽然白马在受伤期间去看过最好的医生，用过最好的药材，做过最好的康复，伤愈后，还比别的马花更多的时间，练更多次的奔跑。但在做过所有的努力之后，它仍然无法恢复以前的速度。在经过许多次打击之后，白马变得消沉了，许多次比赛它都放弃了。它渐渐地淡出了人们的视线。

但一年后，白马再一次亮相，并最终获得草原上最能负重之马的荣誉，这着实让大家大吃一惊。

大家惊诧于白马的转型，惊诧于以前的快乐与自信又回到它的身上。“当我丧失了速度快的特点后，我发现了自己能负重的特长。经过一年时间的不懈努力，我把我的这个特点也发挥到了极致。”白马说。

白马的一席话解开了它转型的疑团。

“可你怎么又变得自信与快乐了呢？”一个声音问。

“在我经受过多次打击后，我明白了一个道理，”白马说，“那就是，与自卑为伴，必定与失败为伍；与自强联姻，必定与成功结亲！”

